Privacyverklaring – NovaBuilt Services

Laatst bijgewerkt: 20 september 2025

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking

NovaBuilt Services KvK: 98319744 E-mail: info@novabuiltservices.nl Website: https://novabuiltservices.nl NovaBuilt Services is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die op deze website worden verwerkt.

2. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor specifieke, uitdrukkelijke en gerechtvaardigde doeleinden. De verwerkingsactiviteiten en rechtsgrondslagen zijn onder andere: - Contactverzoeken en offerteaanvragen: verwerking op basis van toestemming en/of uitvoering van overeenkomst. - Uitvoering van de overeenkomst en facturatie: verwerking op basis van uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichting. - Websitebeheer en beveiliging: gerechtvaardigd belang (beveiliging, fraudepreventie). - Analyses en verbetering van de website: toestemming of gerechtvaardigd belang (indien geanonimiseerd).

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende (categorieën) persoonsgegevens verwerken: - Identificatiegegevens: naam, bedrijfsnaam, KvK- of bedrijfsgegevens. - Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, postadres. - Communicatiegegevens: inhoud van e-mails of contactformulieren. - Financiële gegevens: factuurgegevens, btw■nummer, betaalgegevens (indien nodig voor betaling). - Technische gegevens: IP■adres, browserinformatie, logbestanden en cookies (zie Cookieparagraaf). Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals medische gegevens) tenzij jij deze vrijwillig verstrekt.

4. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. - Administratieve en fiscale gegevens (bijv. facturen): bewaard conform wettelijke bewaartermijn (7 jaar). - Contactgegevens en offertes: bewaard zolang nodig voor communicatie en afhandeling (maximaal 3 jaar), tenzij anders vereist.

5. Delen met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op basis van een wettelijke verplichting. Mogelijke ontvangers zijn: - Hosting- en e-mailproviders (voor de beschikbaarheid van de site en e-mail). - Boekhoud- of administratiekantoren (voor fiscale en administratieve doeleinden). - Betaalpartners (indien betalingen worden verwerkt). Met verwerkers sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst om veilige en vertrouwelijke verwerking te waarborgen.

6. Internationale doorgifte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de EU/EEA te verwerken. Indien gegevens buiten de EU/EEA worden verwerkt of opgeslagen, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals EU modelcontractbepalingen of andere wettelijke waarborgen.

7. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de site. Voor analytische of marketingcookies wordt jouw toestemming gevraagd via een cookiebanner voordat deze worden geplaatst. Je kunt cookies ook zelf beheren via je browserinstellingen. Voor meer informatie over cookies en hoe je toestemming intrekt, neem contact op via info@novabuiltservices.nl.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Voorbeelden: gebruik van HTTPS, sterke wachtwoorden, beperkte toegang tot gegevens en back-ups. Wij evalueren onze maatregelen regelmatig en passen deze aan waar nodig.

9. Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens: - Recht op inzage - Recht op rectificatie (correctie) - Recht op gegevenswissing ('recht om vergeten te worden') - Recht op beperking van verwerking - Recht op overdraagbaarheid van gegevens (data portability) - Recht van bezwaar tegen verwerking - Recht om toestemming in te trekken (voor verwerkingen gebaseerd op toestemming) Om jouw rechten uit te oefenen kun je contact opnemen via info@novabuiltservices.nl. Wij reageren binnen één maand, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

10. Klachten

Als je een klacht hebt over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, vragen we je eerst contact met ons op te nemen via info@novabuiltservices.nl zodat wij het samen kunnen oplossen. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring periodiek te controleren. De datum 'Laatst bijgewerkt' geeft de laatste revisiedatum aan.